



Voyager en un clic,
en toute sécurité,
c'est facile !

Questions et réponses

Q. AmigoExpress.com, c'est quoi?

R. AmigoExpress.com est service par téléphone et en ligne de mise en contact entre chauffeurs et passagers qui désirent faire du covoiturage au Québec (transport interurbain).

Le portail Internet amigoexpress.com constitue une véritable révolution dans le domaine du covoiturage interurbain. Il permet aux utilisateurs de faire toutes leurs transactions indépendamment des heures de bureau, 24 heures sur 24 (consultation des départs, réservation de places passagers, annonce de départs).

AmigoExpress.com combine la puissance d'Internet et le contact humain via son centre d'appel **sans frais** (1 877 264-4697), qui s'occupera principalement de service à la clientèle. Les agents s'occupent également de rappeler la clientèle et de s'assurer que tout se déroule dans l'ordre, car AmigoExpress.com assure un suivi constant de la qualité du service.

La puissance de l'outil de recherche permet de desservir toutes les municipalités du Québec. Prenons l'exemple d'un chauffeur qui annonce un départ de Montréal vers Gaspé. Son départ est visible non seulement aux membres de la communauté AmigoExpress.com, mais à tous les internautes qui désirent consulter le tableau des départs. Jusqu'à maintenant, une telle visibilité était impossible au Québec, car aucun service de covoiturage interurbain contrôlant l'identité de ses membres n'avait fait le saut sur la grande toile. Grâce à Internet et à la centralisation de l'information, le chauffeur peut raisonnablement s'attendre à trouver des passagers.

Q. Comment fonctionne le service de covoiturage?

R. Pour le lancement d'AmigoExpress.com, le coût de l'abonnement annuel a été fixé à 7,50 \$; pour une durée limitée, l'inscription est gratuite aux étudiants. Un passager doit verser 5 \$ à AmigoExpress.com pour être mis en contact avec un chauffeur et réserver sa place.

En consultant les départs, le passager n'a accès qu'à certaines informations sur un départ donné ; la journée du départ, l'heure, le lieu de rendez-vous, le lieu d'arrivée, le prix demandé par le chauffeur, l'évaluation du chauffeur par les passagers utilisateurs, et les préférences du chauffeur sur la fumée secondaire, etc. Quand le passager réserve sa place, il a alors accès à l'identité du chauffeur, la marque de la voiture, l'immatriculation, les détails sur le lieu de rendez-vous et de chute, et le chauffeur a de son côté accès à l'identité de ses passagers. Les parties impliquées ont accès ou non au numéro de téléphone et au courriel dépendamment de leurs préférences sur la confidentialité.

Q. Est-ce sécuritaire?

R. AmigoExpress.com n'est pas qu'un intermédiaire : il est primordial d'assurer la sécurité des passagers et la pérennité du service.

- Les nouveaux membres doivent fournir de l'information valide qui est vérifiée. C'est une grande amélioration par rapport aux babillards électroniques qui n'exercent aucun contrôle.
- AmigoExpress.com vérifie la validité des permis de conduire des chauffeurs auprès de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ).
- En consultant les départs, le passager a accès à l'information sur le chauffeur concernant la ponctualité, la sécurité, le confort, le nombre d'années d'expérience sur la route, le nombre de personnes qui ont voyagé avec lui.
- Les informations personnelles (numéro de téléphone et courriel) peuvent rester confidentielles pour les abonnés qui le désirent.
- Les abonnés peuvent communiquer avec les agents du centre d'appel au 1 877 AMIGOXP si des irrégularités sont constatées auprès des membres chauffeurs et passagers.
- Par ailleurs, le site est sécurisé. Les informations sensibles soumises ou consultées sur le site sont cryptées et ne peuvent pas être interceptées par un tiers. Grâce à leurs connexions hautement sécurisées, les Solutions en ligne Desjardins assurent en outre la confidentialité des informations soumises lors des transactions par carte de crédit.

Q. Comment est déterminé le coût du trajet ?

R. C'est le chauffeur qui décide la contribution versée par les passagers. En consultant les départs, le passager prend déjà connaissance du prix demandé, de sorte qu'il n'y a pas de mauvaise surprise.

Q. Quel est l'effet du covoiturage sur l'environnement ?

R. AmigoExpress.com a une vocation environnementale. Comme on le sait, le transport de personnes est la première cause des émissions de gaz à effet de serre dans notre société. L'objectif est de démocratiser le transport des personnes d'ici 2 ans. Il sera possible de voyager de façon sécuritaire partout au Québec avec le covoiturage.

Q. Est-ce que AmigoExpress.com vise surtout les étudiants ?

R. AmigoExpress.com veut séduire les gens de tous les horizons. L'objectif visé est une communauté de 20 000 abonnés d'ici 3 mois

-30-

Source : Marc-Olivier Vachon
Président

Informations : Claire Cayer
Relations médias
Téléphone : (819) 681-7868
Cellulaire : (514)772-9463